

模板导入、模板迁移与面板导入

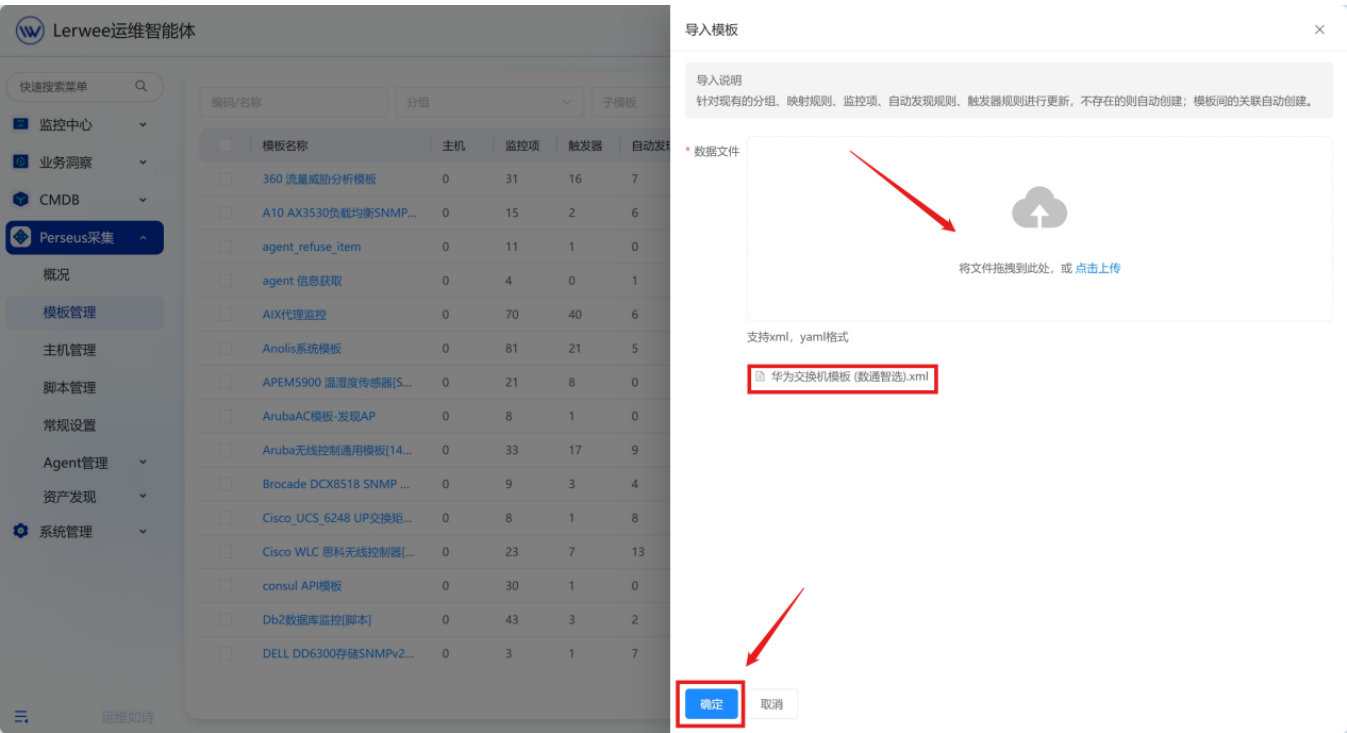
这页给需要补充监控模板、迁移旧模板，或给模板补配面板的用户使用。建议按(模板导入 -> 模板迁移 -> 面板导入)的顺序操作。

一、模板导入

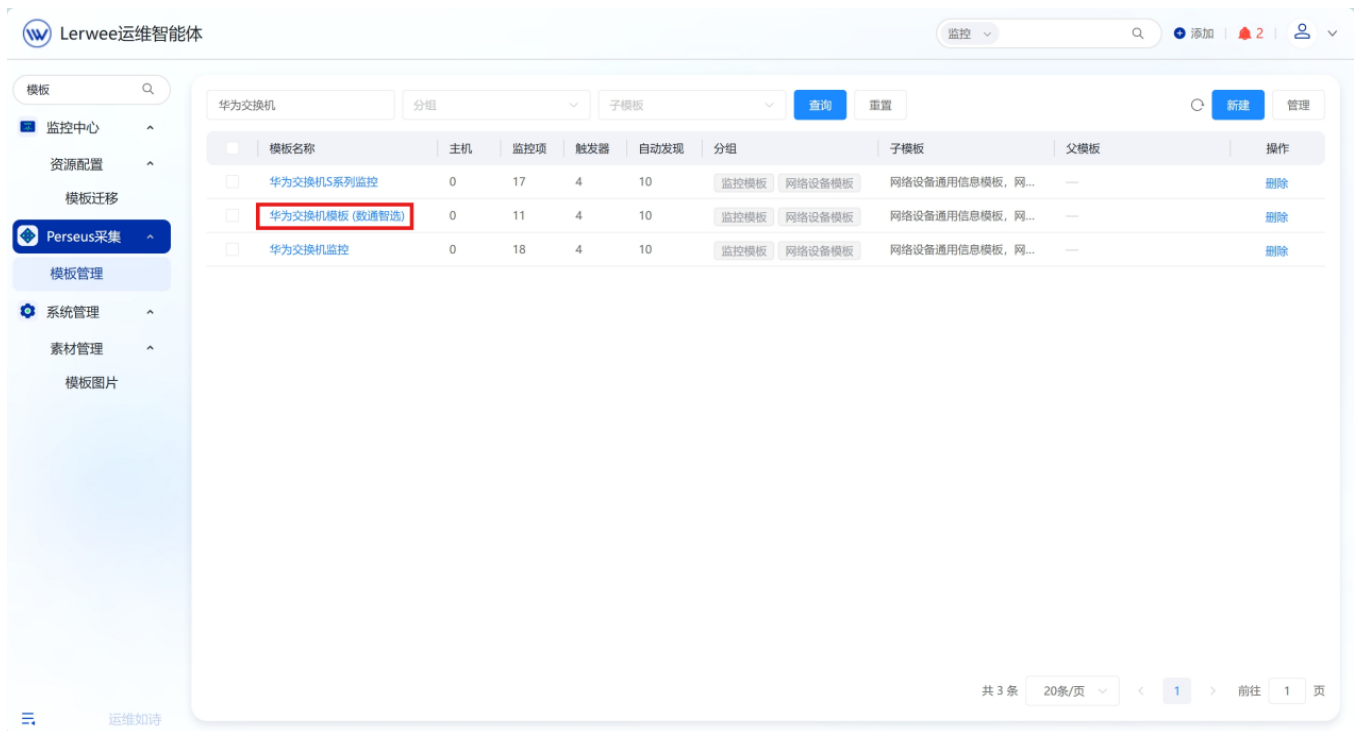
按下面路径进入导入入口：



将模板文件上传后点击下方 确定 按钮。

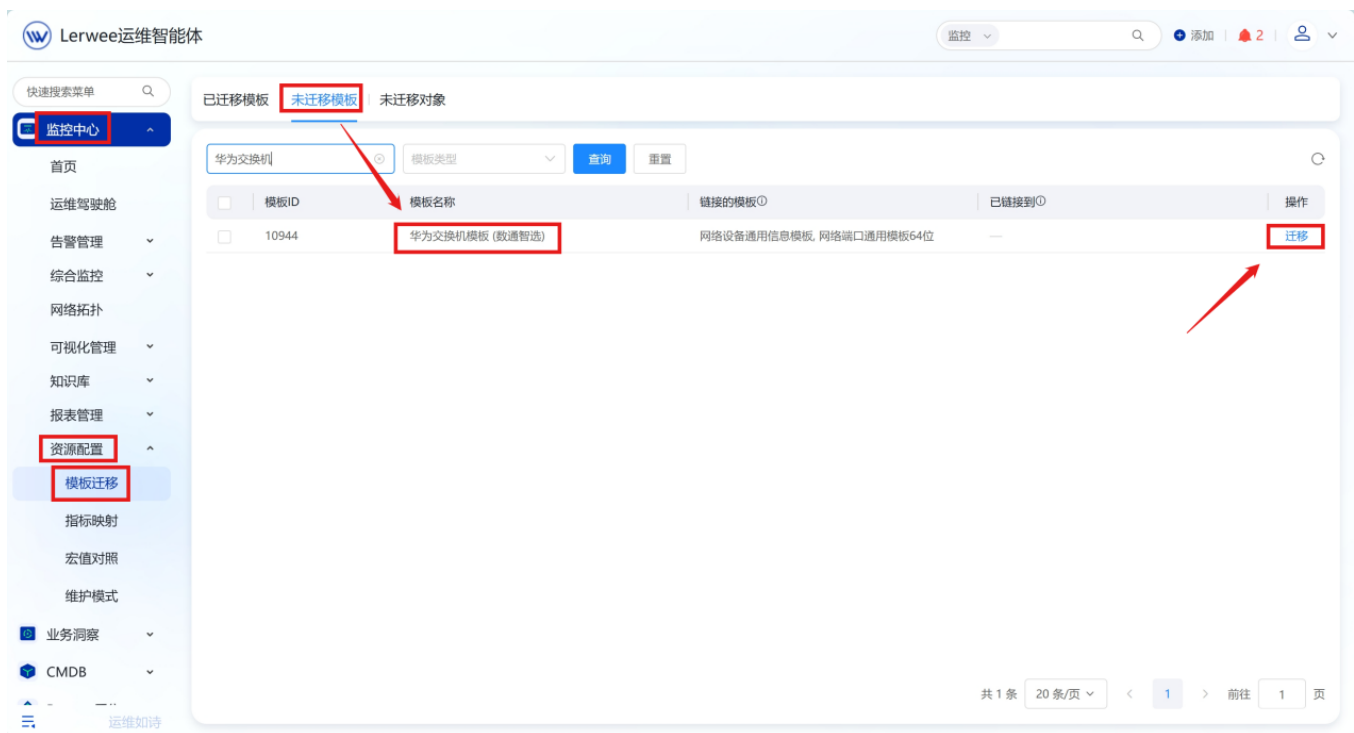


确认模板已经出现在模板列表中，说明导入成功。

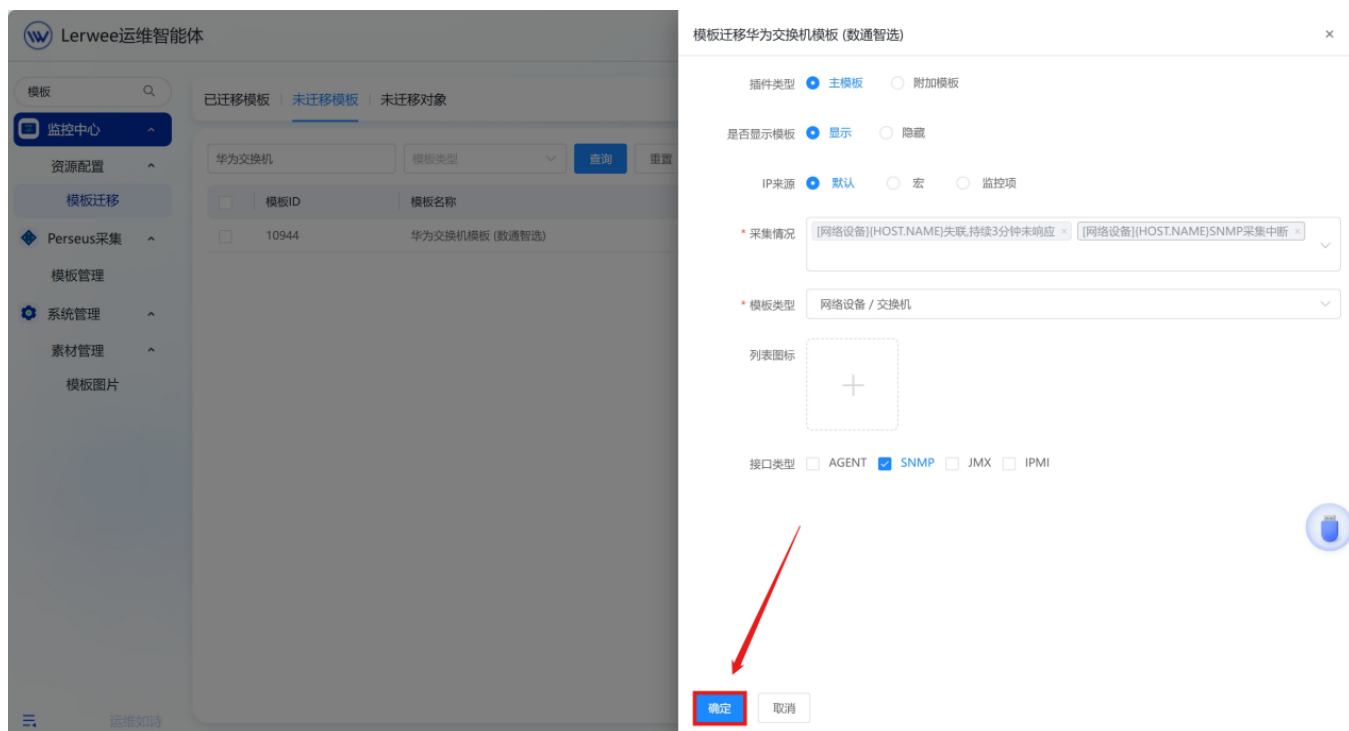


二、模板迁移

按下面路径找到迁移入口：



根据需求填写相关信息，然后点击 确定 即可。



采集情况只选严重状态

采集情况只需选择严重状态：无法采集数据、采集中断、失联，持续 3 分钟未响应。

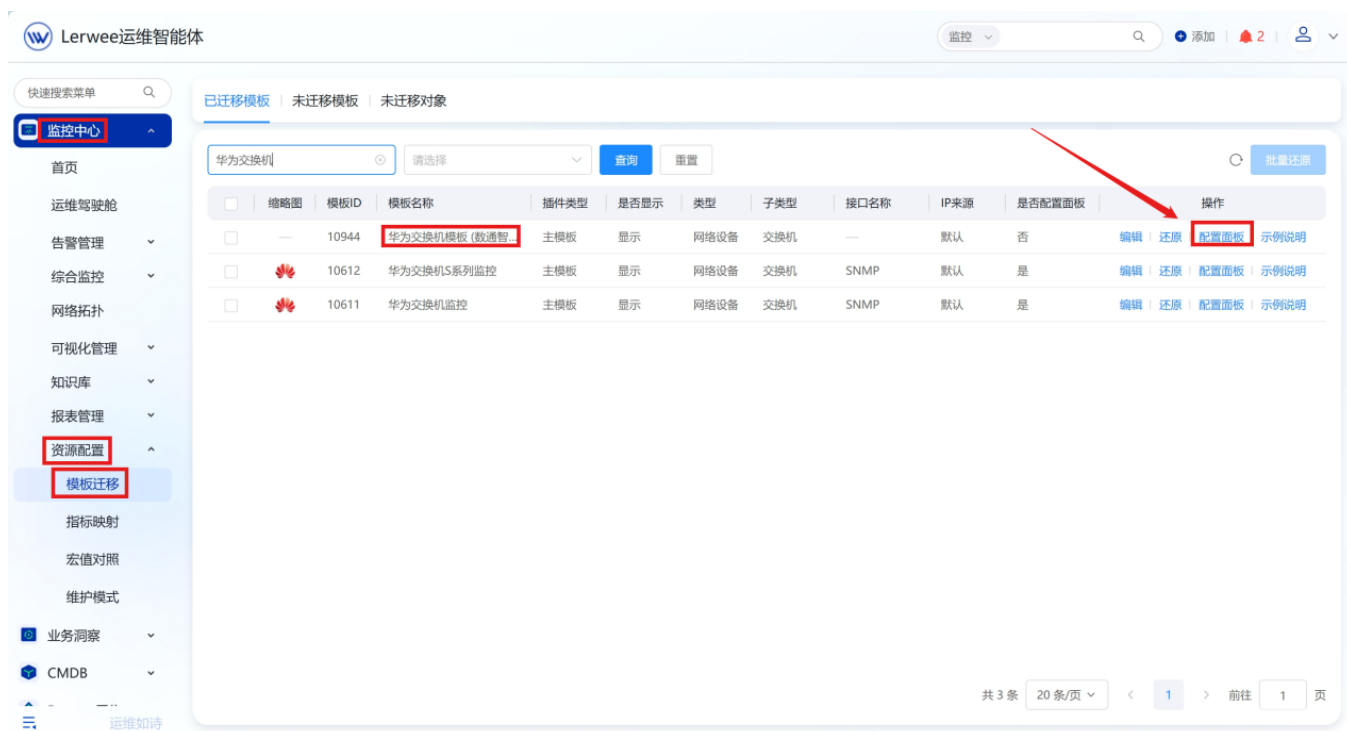
因为采集情况分为(正常)和(异常)两种，除了无法采集数据、采集中断、失联这类情况，其他情况不能表示采集异常。

例如：

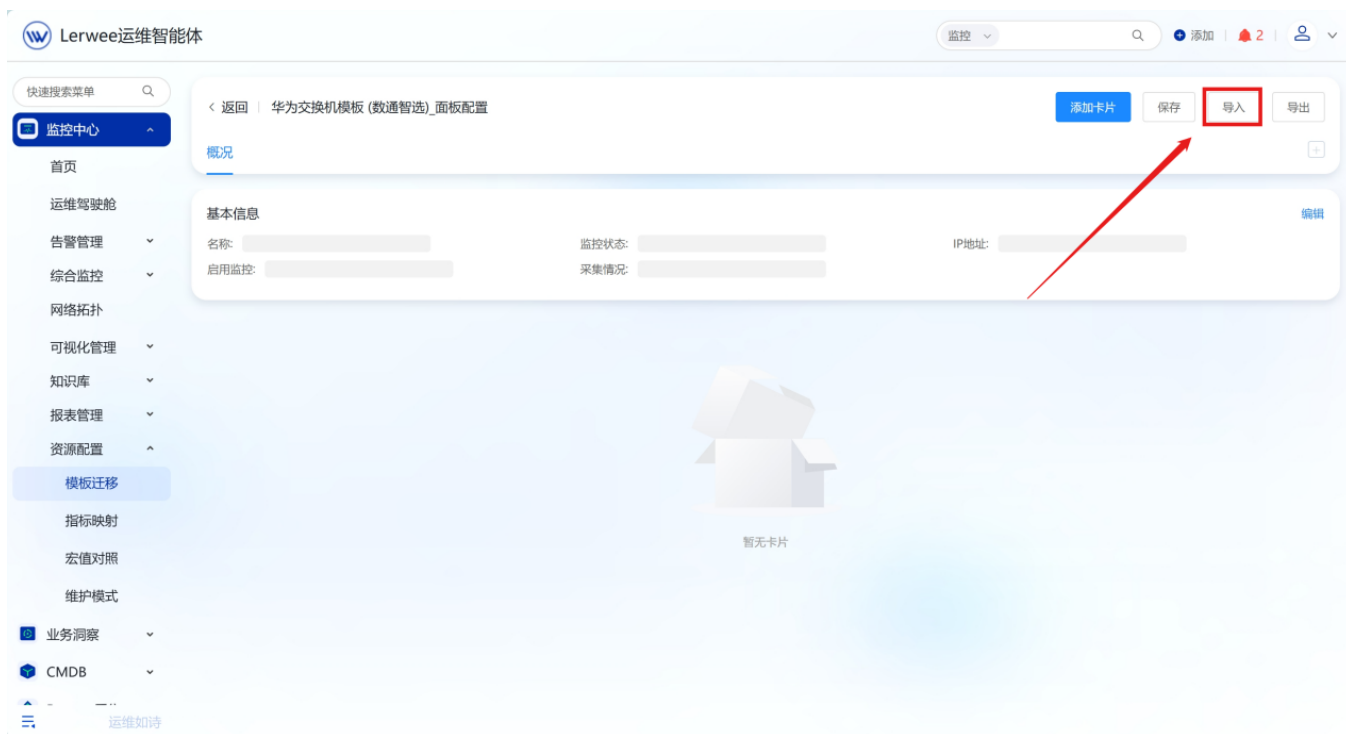
![采集情况示例](https://lwweb.oss-cn-shenzhen.aliyuncs.com/docs/guides/template-steps/step-6.png)

三、面板导入

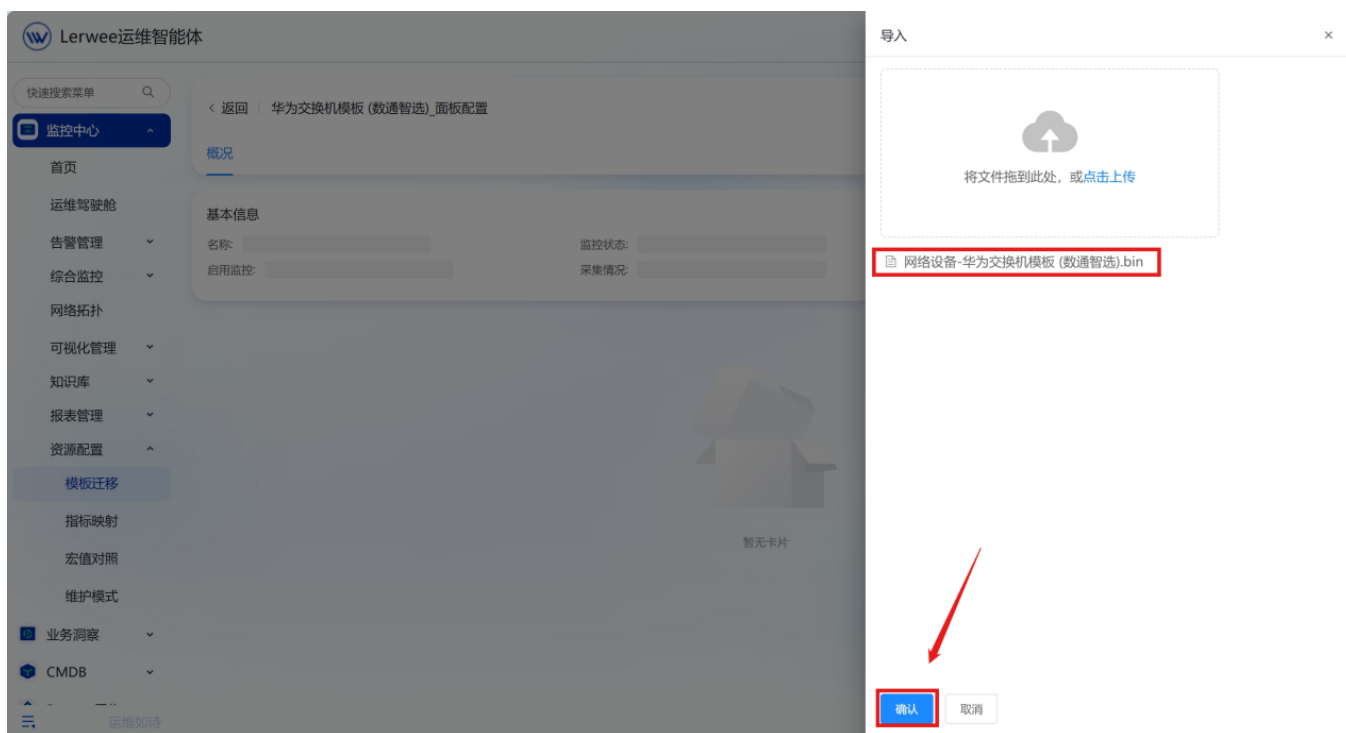
按下面路径找到面板配置入口：

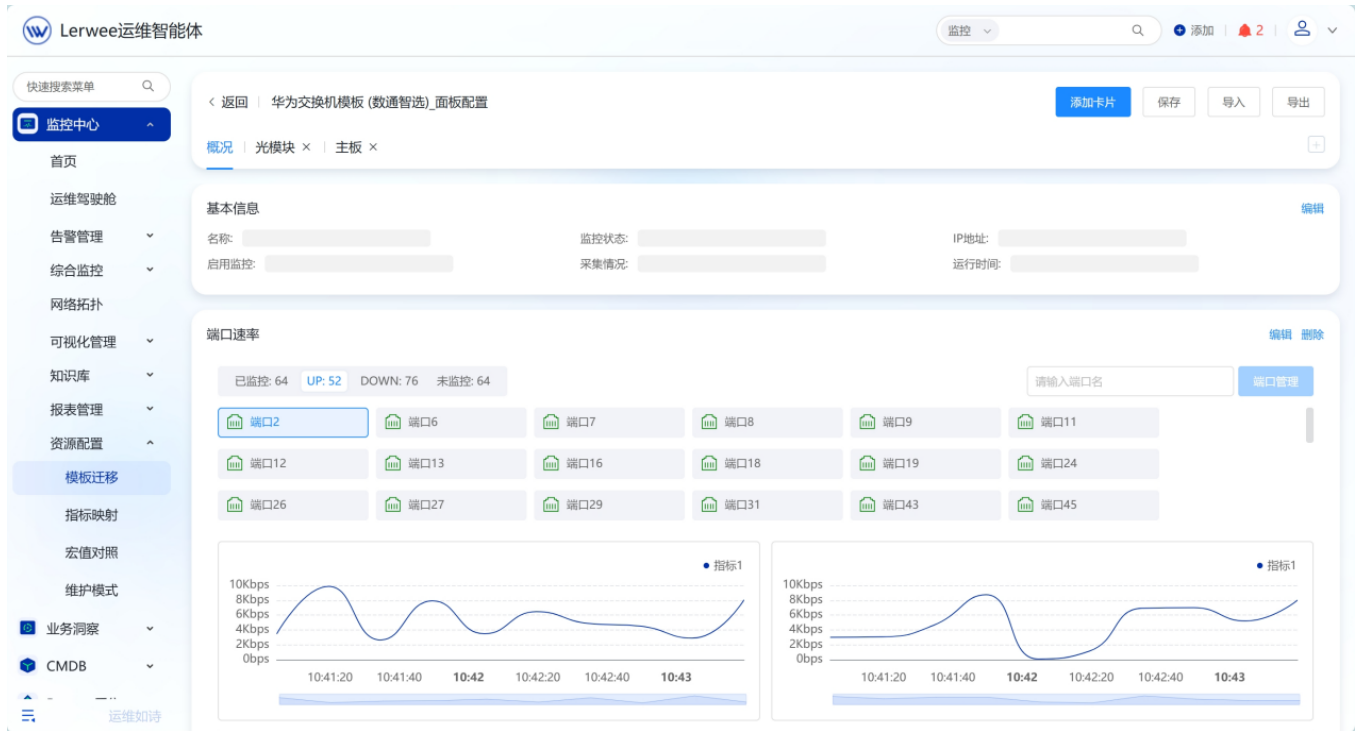


在配置面板页面，点击右上方的 导入 按钮。



将面板文件上传，然后点击 确认 按钮即可。





常见问题

Q1: 模板导入失败或导入后看不到模板怎么办？

优先检查三点：

1. 模板文件格式是否正确，建议优先使用 XML 和 perseusz 格式；
2. 平台是否已更新到最新补丁包（8.1.1 及以上版本已支持 perseusz 格式）；
3. 导入后刷新模板列表页面，确认模板是否已经出现。

如果仍然失败，检查模板文件是否损坏，或联系乐维技术支持提供 MIB 文件协助制作。

Q2: 模板迁移列表里找不到目标模板怎么办？

按下面路径确认模板是否已经成功导入：

```
<div class="nav-path" markdown="block">
<span class="nav-path__item">Perseus 采集</span><span class="nav-path__sep">></span><span
class="nav-path__item">模板管理</span>
</div>
```

如果模板管理里也没有，说明导入步骤没有完成，需要重新导入。如果模板管理里有但迁移列表没有，尝试切换(未迁移模板)和(已迁移模板)页面确认状态。

Q3: 面板配置入口看不到目标模板怎么办？

面板配置入口只显示已经迁移完成的模板。如果看不到目标模板，先确认该模板是否已经完成迁移。迁移完成后刷新页面再进入面板配置。

Q4: 面板导入后仍然没有数据怎么办？

检查以下几点：

1. 面板卡片类型是否匹配，自动发现类指标建议使用(常规表格)卡片；

2. 对应模板指标是否开启了趋势数据存储；
3. 是否是首次采集，首次添加监控需要等待约一小时左右。

Q5: 迁移时采集情况应该怎么选？

只选择严重状态：无法采集数据、采集中断、失联，持续 3 分钟未响应。其他情况不能代表采集异常，不需要勾选。